

POLITICA PER LA QUALITÀ

La soddisfazione dei nostri clienti e la protezione delle loro informazioni sono al centro della nostra missione. OPENECONOMICS SRL, in linea con i valori di eccellenza, innovazione e affidabilità che ci contraddistinguono, si impegna a fornire servizi di alta qualità, supportati da un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle Informazioni conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 27001:2022.

Principi Guida

- **Eccellenza del Servizio e Sicurezza delle Informazioni:** Perseguiamo l'eccellenza del servizio attraverso l'efficienza delle risorse, procedure di lavoro rigorose e la protezione delle informazioni dei nostri clienti e della nostra azienda, consapevoli che la fiducia dei nostri clienti è fondamentale per il nostro successo.
- **Miglioramento Continuo:** Ci impegniamo a migliorare costantemente i nostri processi, prodotti e servizi, nonché il nostro Sistema di Gestione Integrato, attraverso l'analisi dei rischi, l'identificazione delle non conformità, le azioni correttive e il riesame periodico, in linea con la nostra cultura orientata all'innovazione.
- **Approccio Risk-Based Thinking:** Adottiamo un approccio basato sul rischio per identificare, analizzare e trattare i rischi e le opportunità relativi ai nostri processi, sia per la qualità che per la sicurezza delle informazioni, considerando anche le sfide del contesto economico e sociale in cui operiamo.
- **Leadership e Coinvolgimento:** Promuoviamo una leadership diffusa e il coinvolgimento di tutte le parti interessate nella comprensione e nell'applicazione del Sistema di Gestione Integrato, con particolare attenzione alla sicurezza delle informazioni, consapevoli che il contributo di ciascuno è fondamentale.
- **Risorse e Competenze:** Assicuriamo la disponibilità delle risorse finanziarie, tecnologiche e umane necessarie per supportare i nostri obiettivi di qualità e sicurezza delle informazioni, nonché la formazione e lo sviluppo delle competenze del nostro personale, investendo nel talento e nella crescita professionale.

Impegni Specifici

1. **Centralità del Cliente e Sicurezza dei Dati:**
 - Comprendere e soddisfare le esigenze dei clienti, garantendo al contempo la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle loro informazioni;
 - Implementare controlli di sicurezza adeguati a proteggere i dati dei clienti da accessi non autorizzati, perdite o alterazioni, in linea con le migliori pratiche del settore.
2. **Processi Efficienti e Sicuri:**
 - Definire e standardizzare processi chiari, efficienti e sicuri per tutte le attività aziendali, ottimizzando l'utilizzo delle risorse e riducendo i rischi;
 - Integrare la sicurezza delle informazioni nei processi aziendali, dalla progettazione all'erogazione dei servizi, considerando anche le implicazioni per la reputazione e l'immagine di OpenEconomics.
3. **Leadership, Responsabilità e Consapevolezza:**
 - Definire chiaramente ruoli, responsabilità e autorità per la qualità e la sicurezza delle informazioni, promuovendo la trasparenza e la collaborazione;
 - Sensibilizzare e formare il personale sulla sicurezza delle informazioni, promuovendo una cultura della sicurezza in tutta l'organizzazione, attraverso iniziative di comunicazione e training specifici.
4. **Gestione dei Rischi e delle Opportunità:**

- Identificare, analizzare e valutare i rischi e le opportunità per la qualità e la sicurezza delle informazioni, considerando anche i fattori esterni e interni che possono influenzare OpenEconomics;
 - Implementare azioni preventive e correttive per affrontare i rischi e sfruttare le opportunità, monitorandone l'efficacia e l'adeguatezza.
- 5. Monitoraggio, Misurazione e Miglioramento:**
- Monitorare e misurare le prestazioni dei processi e del Sistema di Gestione Integrato, utilizzando indicatori chiave di performance (KPI) e strumenti di analisi adeguati;
 - Analizzare i dati e le informazioni raccolte per identificare aree di miglioramento e implementare azioni correttive, promuovendo l'apprendimento continuo e l'innovazione.

Responsabilità

Il responsabile dei Sistemi di Gestione è responsabile dell'attuazione e del mantenimento di questa politica. Tutti i dipendenti sono responsabili di contribuire al raggiungimento degli obiettivi di qualità e sicurezza delle informazioni, in linea con i valori e la cultura di OpenEconomics.

Comunicazione

Il presente documento dovrà essere reso disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne, attraverso i canali di comunicazione aziendali.

Roma, 20/02/2025

L'Amministratore Delegato



